

PERCEPCIONES Y RETOS EN TORNO A LA FORMACIÓN EN EL SECTOR FÍSICO-DEPORTIVO EN CASTILLA-LA MANCHA: LA PERSPECTIVA DE LOS/AS PROFESIONALES

PERCEPTIONS AND CHALLENGES REGARDING TRAINING IN THE PHYSICAL-SPORTS SECTOR IN CASTILLA-LA MANCHA: THE PERSPECTIVE OF PROFESSIONALS

FRANCISCO JAVIER AROCA CIFUENTES ¹

Resumen

La actividad físico-deportiva ha adquirido una creciente relevancia en la sociedad actual, vinculada tanto a la salud como al bienestar y a la proliferación de espacios destinados a la práctica deportiva. Este estudio analiza la formación en el sector físico-deportivo en Castilla-La Mancha desde la perspectiva de los/as profesionales que trabajan en él. A través de diez entrevistas en profundidad a gerentes y cinco grupos focales con trabajadores/as de distintos ámbitos en cada provincia de la región, se indaga en la oferta formativa existente, sus carencias y las demandas emergentes.

¹ Universidad de Castilla-La Mancha. franciscoj.aroca@uclm.es
<https://orcid.org/0000-0001-5684-2678>

Los resultados evidencian que la oferta formativa regional es insuficiente y poco adaptada a las nuevas tendencias, lo que obliga a recurrir a formaciones externas, a menudo no oficiales y con costes adicionales. Se cuestiona la validez de las titulaciones online frente a las presenciales y se reclama mayor diversidad y actualización en las acciones formativas. Asimismo, se apunta a la falta de regulación efectiva del sector, lo que genera desigualdades entre quienes cuentan con formación reglada y quienes ejercen de manera complementaria. También se demanda un cambio legislativo, mayor asociacionismo y estándares de calidad que favorezcan la profesionalización, la seguridad y la optimización del sector físico-deportivo en la región.

Palabras clave: Sector físico-deportivo, Formación, Percepciones profesionales, Castilla-La Mancha.

Abstract

Physical activity and sport have gained increasing importance in today's society, linked to both health and well-being, as well as the proliferation of spaces dedicated to sports practice. This study analyzes training in the physical activity and sport sector in Castilla-La Mancha from the perspective of the professionals working in it. Through ten in-depth interviews with managers and five focus groups with workers from different areas in each province of the region, the existing training offerings, their shortcomings, and emerging demands are explored.

The results show that the regional training offerings are insufficient and poorly adapted to new trends, forcing professionals to resort to external training, often unofficial and with additional costs. The validity of online qualifications compared to in-person ones is questioned, and greater diversity and updating of training programs are demanded. Furthermore, the lack of effective regulation of the sector is highlighted, which generates inequalities between those with formal training and those who work in a supplementary capacity. There is also a demand for legislative change, greater association, and quality standards that promote professionalization, safety, and optimization of the physical-sports sector in the region.

Keywords: Physical-sports sector, Training, Professional perceptions, Castilla-La Mancha.

Introducción

La práctica de la actividad física y/o deportiva permite a las personas ejercitar su cuerpo, esto contribuye a mantener un buen estado físico que también tiene efectos psicológicos positivos. Estos efectos repercuten de manera positiva en el estado de ánimo, reduciendo los niveles de estrés, ansiedad y depresión, puesto que transmite una sensación de bienestar tanto físico, mental como emocional, ya que durante la realización del ejercicio se produce una liberación de endorfinas -hormonas de la felicidad-, a esto se une una mejor autoestima y una mayor resiliencia. Por lo tanto, la práctica de cualquier actividad física es beneficiosa en todas las fases de la vida: niñez, juventud, etapa adulta y madurez; contribuyendo en esta última fase de la vida a desarrollar un envejecimiento activo y saludable.

Otros beneficios que se producen con dicha práctica, sobre todo en adolescentes, es una menor adicción a determinadas sustancias como pueden ser el alcohol y las drogas. Asimismo, el deporte proporciona la posibilidad de desarrollar amistades en torno a un estilo de vida activo y saludable. El ejercicio y la competencia sana proporcionan por lo tanto, formas de socialización saludables con los grupos de pares.

En la actualidad, la práctica deportiva ha adquirido una creciente relevancia en el conjunto de la sociedad. Este fenómeno se explica, en parte, por la consolidación del vínculo entre actividad física y salud, ampliamente respaldado por la evidencia científica (World Health Organization, 2022). Esta organización afirma en su Estrategia mundial sobre régimen alimentario, actividad física y salud que aproximadamente el 6% de las muertes en todo el mundo se deben a la falta de actividad física y que en determinadas enfermedades como cáncer de mama y colon, diabetes y enfermedades cardiovasculares ocasiona problemas. Por lo que recomienda hacer ejercicio de manera regular a todas las edades, para prevenir enfermedades y controlar el sobrepeso, favoreciendo el fortalecimiento de los huesos con un aumento de la densidad ósea y mejorando la capacidad de realización de esfuerzos, también fomenta la maduración del sistema nervioso y motor, mejorando las destrezas motrices, agilidad, coordinación, etc. Paralelamente, el auge del culto a la imagen corporal ha incentivado la participación en ejercicios físicos, lo que ha derivado en una expansión de los espacios destinados a tales fines.

Desde una perspectiva profesional, el ámbito físico-deportivo abarca un amplio abanico de posibilidades que trascienden el entorno tradicional de los gimnasios. Este campo incluye desde el turismo activo en entornos naturales hasta la práctica competitiva, cada uno con características y dinámicas propias. En el caso específico de los gimnasios, se observa una notable diversidad en cuanto a tipología de instalaciones y oferta de actividades. Conviven centros consolidados, especializados en disciplinas concretas, con espacios exclusivos tipo boutique, así como grandes franquicias orientadas a modelos de bajo coste, lo que refleja una segmentación creciente del sector (García-Ferrando y Llopis-Goig, 2017).

Desde la Sociología del Deporte, se lleva trabajando durante años en mejorar la especialidad del sector (Moscoso, 2006) y el establecer un abordaje propio de la disciplina sociológica al ámbito físico-deportivo confiere una oportunidad de tratar y plantear unas temáticas relevantes. Por todo esto, es importante que las personas que estén trabajando en profesiones relacionadas con el deporte tengan la formación y los conocimientos adecuados, ya que son muchos los beneficios que puede producir si se realiza correctamente, mientras que si se realiza la actividad física de una forma inadecuada puede producir diferentes tipos de perjuicios: lesiones, traumas, etc.

Objetivos

El propósito central de esta investigación consiste en analizar las necesidades en la oferta formativa vinculada al sector físico-deportivo en la región de Castilla-La Mancha. A partir del objetivo principal se plantean como objetivos secundarios los siguientes: examinar las percepciones que tienen los profesionales sobre la formación, conocer el valor otorgado a la misma en el día a día, atender a qué tipo de formaciones específicas precisan y sondear sobre cómo deberían ser ese tipo de cursos.

Metodología

Para alcanzar los objetivos propuestos, se ha desarrollado un análisis basado en técnicas de investigación cualitativa, concretamente mediante entrevistas abiertas y grupos focales. En total, se han llevado a cabo diez entrevistas en profundidad dirigidas a personal directivo perteneciente a distintas

ramas del sector físico-deportivo. Paralelamente, se han conformado cinco grupos de discusión con profesionales en activo, representativos de diversos perfiles laborales dentro del ámbito deportivo. Cada uno de estos grupos se ha realizado en la comunidad autónoma de Castilla-La Mancha. Se ha contado con el consentimiento informado por parte de todas las personas que han colaborado de forma desinteresada en esta investigación.

Los guiones utilizados en ambas herramientas de recogida de información incluyen preguntas orientadas a explorar la percepción sobre la oferta formativa existente, identificar las principales carencias detectadas y recoger propuestas sobre cómo debería configurarse dicha oferta para responder de la manera más ajustada a las demandas reales del sector. Asimismo, se ha incorporado un bloque temático destinado a indagar en la situación actual del ámbito profesional, sus fortalezas y las posibilidades de mejora que los participantes consideran prioritarias.

Resultados

Mediante los relatos analizados en las entrevistas y los grupos de discusión se obtiene una visión dual, la de quienes ostentan cargos de gran responsabilidad y la de aquellas personas que están en su día a día en relación directa con las personas que efectúan la práctica físico-deportiva.

El sector de actividades físico-deportivas es un sector complejo y heterogéneo, en el que conviven diferentes actores y entidades que operan a diferentes niveles y en diversos escenarios de forma simultánea. Las narrativas de las sesiones analizadas se sintetizan en los siguientes apartados para dar respuesta a las siguientes preguntas clave: ¿Cómo es la formación en el sector?; ¿Qué importancia se le da a la formación en el sector?; ¿Cuáles son las necesidades concretas de formación?; ¿Cómo debería ser la formación? Y ¿Cuál es el papel de las nuevas tecnologías en el sector?

1. ¿Cómo es la formación en el sector?

Al poner el foco en el territorio de Castilla-La Mancha sobre el tema de la formación, existen opiniones muy diferentes en función de las experiencias personales que han tenido y de las expectativas que tenían respecto a dicha formación. Así, la mayoría de las personas considera que la formación que

se oferta en la región no es lo suficientemente apropiada para cubrir las necesidades en el ámbito de los gimnasios.

Participante n.º 1: *“Pues que para mí la formación en el sector deportivo está muy pobre, muy pobre. Los cursos de formación que se dan son fuera, te tienes que desplazar siempre.”* (Grupo n.º 2)

No obstante, algunas personas que trabajan en el sector sí que valoran positivamente algunas formaciones que se han impartido en la región, tanto por parte de la universidad regional como de la Junta de Comunidades Castilla-La Mancha y de algunas empresas especializadas con mayor experiencia en este ámbito.

“Aquí en Castilla-La Mancha por medio de la Universidad de Castilla-La Mancha hay muy buena formación, empresas privadas las conozco menos pero sí que las que conozco. Sé que están trabajando bien. La gente o los compañeros que están realizando formaciones lo están trabajando bien. FEDA creo que ofrece algún tipo de formaciones también.” (Entrevista n.º 8)

Aun así, la formación en la región no siempre es percibida como suficiente y se recurre a otro tipo de alternativas como desplazarse a otras comunidades con una mayor oferta. La modalidad de formación en línea podría llegar a ser una alternativa o incluso un sustitutivo de la formación presencial. Pero esta opción no siempre es adecuada para determinados perfiles profesionales que demandan una formación de carácter presencial, muy específica y de elevada calidad. Ante esta carencia, para muchos profesionales la única opción factible es salir de la región y dirigirse a otras comunidades con un mayor nivel de oferta formativa como pueden ser: Madrid, Valencia, Barcelona, etc.

“Si quieres de culturismo y halterofilia te tienes que ir a Madrid o a otras zonas. En Castilla-La Mancha la formación es floja en el mundo Fitness².” (Entrevista n.º 3)

En cuanto a colectivos específicos, la formación ofertada en Castilla-La Mancha, se considera insuficiente para poder tratar todas las casuísticas

² El concepto Fitness hace referencia a las actividades físicas realizadas de forma general en espacios deportivos específicos. Aunque de una forma generalizada el concepto inglés significa bienestar.

posibles que se pueden presentar. En esta línea, se debería fomentar una formación más numerosa y también más específica.

Participante n.º 2: *“Yo lo veo que es totalmente genérica. Si tú quieres trabajar con peques o embarazadas o tercera o discapacitados, tienes que sacarte otro tipo de cursos especializados en el asunto este. Y yo creo que tampoco son cursos que tiene una especialización muy grande. Si no que, dentro de ese curso concreto se toca todo como muy muy de puntillas. El mundo de la discapacidad en general. Igual viene un autista que viene un lesionado medular o cualquier otra cosa. Entonces, pues tampoco llegan a tocar demasiado específicamente cada cosa.”* (Grupo n.º 4)

El coste de la formación es un factor que se tiene muy en cuenta antes de realizar una actividad formativa en este sector. Los sueldos en el sector son por lo general bajos, hecho que contrasta con los elevados precios de las formaciones.

Participante n.º 2: *“Es carísimo Y tenemos el problema de la falta de monitores porque no pueden acceder a esos cursos.”*

Respecto a los gastos adicionales por desplazamientos, manutención y alojamiento, estos contribuyen a encarecer considerablemente las formaciones efectuadas fuera del lugar de residencia. Este hecho llega a suponer una limitación que se traduce en un impedimento a su realización. No obstante, muchas personas implicadas pagan dicho sobre coste por recibir una buena formación.

Es una tónica bastante generalizada el descontento por parte de muchas personas que trabajan en el ámbito privado del sector respecto a la desregulación de este en relación con la formación. En el caso concreto de quienes trabajan como monitores/as, se percibe de forma notoria que no siempre tienen toda la formación que deberían tener. Se tiende en general a los mínimos y esto incomoda a las personas que tienen una dilatada experiencia. En este sentido, se recalca por parte de muchas personas que han participado en los grupos que existen riesgos derivados de la mala realización de los ejercicios.

Al concretar un poco más sobre la clasificación de la formación -reglada o no reglada-, existe también una marcada división de opiniones. En este caso se echa en falta que en la licenciatura o en los grados de formación profesional que no se oferten asignaturas más realistas con las demandas del mercado laboral en el ámbito de los gimnasios.

“Viene gente aquí de INEF, y si no han hecho gimnasio, no saben por dónde empezar. (...) No tenemos una asignatura práctica de esto, me dicen. (...) tenían que enfocarlo más para algo de más salida laboral, una asignatura concreta de gimnasios. Y teoría bien, pero mucha práctica. (...)” (Entrevista n.º 5)

En esta línea, lo que se plantea es que la formación universitaria, por ser tan genérica, queda en peor posición respecto a formaciones específicas.

“Pero más que la cualificación lo que necesito es su nivel de competencia. Es decir si tu vienes con un curriculum con una licenciatura de 5 años, dentro de la cual de nuestras actividades y servicios que prestamos en el sector del Fitness, no has tocado ninguna o casi ninguna, es difícil que yo pueda darte a ti una oferta de trabajo porque qué actividad vas a desarrollar, vas a dar una clase de cardio-box, body-combat, de ciclo, de Pilates, de yoga... Hoy en día cualquiera de estas especialidades tiene técnicos totalmente formados en esa especialidad con un nivel de experiencia alto, con un nivel de formación especializada alta, y habla de formación especialidad de formación muy específica, que cuando un alumno hace un curso concretamente de ciclo indoor tiene una formación específica de ciclismo indoor de 125 horas más prácticas, solo en una especialidad.” (Entrevista n.º 10)

En relación con las formaciones entendidas como insuficientes, sean del tipo que sean y ya sean regladas o no, entran en juego diferentes factores: las personas que imparten la formación –sus conocimientos, experiencia, adaptación al público, etc.–, los contenidos que se tratan, la metodología formativa, etc.

Participante n.º 1: *“Entonces dentro de eso es cierto que hay verdaderas aberraciones de me gasto 400 € y salgo como he entrado. Se les tenía que caer la cara de vergüenza a ese profesorado.”* (Grupo n.º 5)

Mientras que, la necesidad de formación para los clubs deportivos está cubierta por las federaciones de cada deporte. La formación se percibe normalmente como suficiente aunque también existen voces críticas, en primer lugar con respecto al número de plazas disponibles y en segundo lugar respecto al precio en lo relativo a determinadas mejoras de contenido. En el caso de la formación ofertada por las federaciones existen diferentes puntos de vista. Se percibe por lo general como una formación de calidad y se valora que sea oficial, aunque no siempre se ve como algo positivo el nivel que ofrecen, así como que sea *condición sine qua non* para realizar la formación con ellas para poder trabajar como monitor/a avalado/a.

Participante n.º 1: "Son lince. (...) *"Antes de que salga el libro ya lo tienen y de repente no hay plaza y dices: vale... Es imposible, por eso te tienes que ir fuera. Y con la Federación sabes que lo estás haciendo bien."* (Grupo n.º 2)

Sin embargo, en cuanto al grado de especialización en este tipo de formaciones facilitadas por las federaciones, existen algunas críticas en lo relativo a la especialización, que no es percibida como suficiente.

Participante n.º 3: "Yo por ejemplo en fútbol es verdad que yo tengo hasta el nivel 2 de fútbol. Y es verdad que en los niveles tratas muchos temas, pero luego no te especializan en nada, por decirlo en una manera." (Grupo n.º 3)

Es importante destacar que en este tipo de ámbitos, la opinión sobre las formaciones va en función del grado de conocimiento y la experiencia acumulada que tiene la persona. Es decir, los sujetos que más formación han realizado tienen un mayor grado de conocimiento técnico y también un mayor número de experiencias prácticas, por lo que cuentan con una mayor capacidad crítica y son por lo tanto mucho más exigentes que las personas que han realizado pocas formaciones o carecen de una gran experiencia en la profesión.

Participante n.º 1: "Y bueno hablando de las especialidades al final, cuando llegas a un curso nosotros que ya tenemos como una formación base. Nosotros lo que no queremos es estar sentados así durante 2 horas a una persona, que sí que está bien en ciertos momentos. Pero dame el libro lo que quieras de la teoría pagas curso está en un libro y ahora explícame todo lo que sepas todo lo que me pueda beneficiar prácticamente, a nivel práctico. El curso a nivel práctico para nosotros es lo mejor que donde nosotros llegamos a aprender tenemos esos conceptos y aplicado a lo que nos enseñen ya lo llevamos. (...) Al final es a nivel práctico donde aprendes. Luego ya le vas echando ojo al libro o lo que tenga". Grupo n.º 3)

Algunos profesionales perciben desde su punto de vista algunas incongruencias con el tema formativo, especialmente vinculado con las federaciones. Se plantean la validez que tienen unas formaciones y se cuestiona por qué otras no la tienen.

Participante n.º 3: "O haces el Máster de preparación física de fútbol de tal cual o no puedes tener ficha de entrenador. Yo tengo el máster de alto rendimiento del Comité Olímpico Español, pero no puedo tener ficha de preparador físico de fútbol, porque no es el máster que da la Real Federación Española de Fútbol." Grupo n.º 3)

Para finalizar, varias personas, ponen de manifiesto la necesidad de que se hagan exámenes suficientemente complejos como para poder asegurar que el personal del sector esté verdaderamente bien formado y sea competente. Ya que en muchos casos, se tiene la percepción de que la formación no es lo suficientemente exigente y que es muy sencillo obtener una formación básica y comenzar a ejercer la profesión sin tener un conocimiento integral.

Participante n.º 1: *“Si tú lo regulas, a la gente le obligas a examinarse. Por lo menos tiene que quedar por escrito que tú te sabes eso.”* (Grupo n.º 2)

2. ¿Qué importancia se le da a la formación en el sector?

En este apartado se abordan los principales aspectos relacionados con el valor otorgado a la formación en este ámbito profesional por parte de sus principales protagonistas, las personas que trabajan en el mismo.

De entrada, se percibe que muchos/as profesionales consideran que no toda la formación tiene la misma valía ni contempla los aspectos mínimos para ser suficiente. Tal y como se ha señalado, se pone de manifiesto que una formación insuficiente puede traducirse en ciertos riesgos para la salud de las personas que siguen unas directrices inadecuadas.

Participante n.º 1: *“No se dan cuenta de que trabajan con personas, las personas son individuales y diferentes. En esa base no hay formación tampoco.”* (Grupo n.º 2)

A pesar de ser muy generalizada la percepción de que hay demasiado personal trabajando sin la cualificación apropiada, una parte importante de la gerencia del sector desea contar con profesionales bien formados y en continuo reciclaje para ofrecer un mejor servicio y ser por tanto más competitivos que el resto de las empresas que operan en su misma área.

Entrevistador: *“¿Y el nivel formativo de los trabajadores?”*

Entrevistado: *“Casi todos polivalentes, se forman cada 3 o 6 meses con empresas independientes. Deben estar en continua formación, no se pueden quedar atrasados. En los gimnasios, un grave problema de los gimnasios es que la formación de los monitores se queda corta.”* (Entrevista n.º 6)

Muchas veces, se percibe una tendencia bastante generalizada en el sector a realizar el mínimo de formación necesario para poder trabajar. No

obstante, es preciso tener en cuenta que las formaciones de mayor nivel tienen un coste muy elevado y por otra parte no garantizan ningún tipo de mejoras en las condiciones laborales de la persona que las realiza.

“Pero como monitor yo no me gasto o no voy a pedir a mi padre que ya me ha pagado la carrera y no he pagado tal no voy a pedirle otros 2.000 € o 3.000 que cuesta otro máster para formarme cuando estoy ganando 200 € al mes”. (Grupo n.º 5)

Sin embargo, ante una oferta formativa tan amplia, debe primar el sentido común a la hora de decantarse por un tipo de formaciones u otras. Ya que de forma habitual, el camino fácil no está asociado con la calidad de la enseñanza.

“¿Cómo vas a aprender a enseñar a nadar a un niño si no vas a tocar el agua? Pero era oficial ese curso. Si el instructor es profesional busca cosas que le enseñen, de calidad. Si no, buscas cosas fáciles y rápidas. Y para tener la titulación.” (Entrevista n.º 3)

La salud tiene una dimensión de gran protagonismo en el ámbito de la formación en la práctica deportiva, no solamente en un sentido de mejorar la salud, sino de poder perjudicarla en los casos en que no se desarrollen adecuadamente determinadas prácticas deportivas o ejercicios. Varios relatos subrayan la importancia de aplicar los conocimientos de forma apropiada. En la medida en que no se aprenda correctamente, se trasladará esa carencia a otras personas –compañeros/as y clientela-, produciéndose una reacción en cadena con efectos contraproducentes.

“Si tú estás realmente sano y llegas a una instalación donde el profesional que te atiende no tiene los requisitos mínimos de formación, ahí sí que hay un riesgo porque te vas a lesionar o te va a lesionar.” (Entrevista n.º 10)

Existe una opinión colectiva bastante generalizada que argumenta que si el sector estuviese mejor formado y más regulado, eso incidiría en un beneficio directo del colectivo profesional, vinculado, por tanto, a sueldos más elevados.

Participante n.º 1: *“A mí lo que me interesa es que la gente esté formada porque también, si se exige formación y que se regulara esto de arriba para abajo y de abajo para arriba. Entonces si hay cursos de formación y esta chica por ejemplo tiene que pagarlo, va a exigir cobrar más. Y a mí me van a pagar más también claro.”* (Grupo n.º 2)

3. ¿Cuáles son las necesidades concretas de formación?

En este apartado se explicitan las demandas de formación específicas que demandan las personas que trabajan en el sector en diferentes puestos de responsabilidad. Se plantea una diferenciación en dos bloques, por una parte formaciones genéricas –de la 1 a la 8- y por otra parte, enseñanzas específicas del sector –9 y 10-.

1- Gestión

La gestión es un tema que ha sido recurrente en diferentes discursos recogidos. Entendiéndose el concepto de gestión de una forma diferenciada en dos ámbitos concretos. El primero, la gestión de los propios centros para mejorar su funcionamiento, asociado al ámbito de la empresa. Y el segundo, entendiendo la gestión en relación con la Administración, especialmente relacionada con la actividad que desarrollan los clubs deportivos.

“Creo que tendría que haber más cursos de gestión con la administración, del funcionamiento con la administración.” (Entrevista n.º 1)

Ante estas carencias de formación específica sobre gestión en el sector, la tendencia generalizada es basarse en la experiencia adquirida para procurar mejorar en la labor que desarrollan.

Participante n.º 2: *“Yo en un caso sí que echo de menos cursos de Gestión. Cursos de Gestión de instalaciones, no sé. Este tipo de cursos un poquito más especializados a la hora de saber cómo llevar instalaciones con este volumen tan grande de gente, tan grande de gasto y con tantas y tantas cosas. Entonces un poco lo que son cosas que comentábamos antes. Estamos aquí en muchos casos forjándonos cada año el día a día y aprendiendo del año anterior para que este año sea diferente y cogiendo experiencia. Pero realmente somos autodidactas en este sentido”.* (Grupo n.º 4)

2-Legislación

Otra propuesta recogida es la necesidad de formación a nivel legislativo. En esta ocasión, esta demanda se plantea desde diferentes enfoques. Por una parte, la necesidad de formación en materia legislativa en cuanto a contrataciones tanto a nivel empresarial como de clubs deportivos.

“Muchas veces nos surge el problema y empezamos a investigar en convenios o decretos. Nos vendría bien actualizar esos datos del convenio, eso nos vendría muy bien.” (Entrevista n.º 3)

Por otra parte, se precisa este tipo de formación en relación con otro tipo de aspectos como por ejemplo los derechos de imagen de los jóvenes que están en los clubs deportivos.

Participante n.º 3: *“Yo creo que falta un poco en cuanto a formar a un trabajador a nivel legislativo. Yo se lo dije a la que lo llevaba, ¿nos podéis informar un poco de esto?, si tenemos algún problema. Imagínate, las fotos, la imagen de los niños, ahora está eso que te la pueden liar en cualquier momento. Y no te informan. Te tienes que informar tú por tú cuenta. En el tema legal, eso yo lo hecho un poco en falta en los cursos de entrenadores, por ejemplo.”* (Grupo n.º 1)

Incluso, también a nivel de solicitudes de permisos para realizar determinadas actividades deportivas en el medio natural.

Participante n.º 1: *“Y sobre todo en el medio natural conducir grupos porque eso te enseñan a lo mejor la técnica, como los conceptos. Pero luego a la hora de llevar un grupo. Por ejemplo, en mí caso en bici. Tienes que tener algo más, saber el grupo, los permisos que tienes que pedir, si tienes que avisar a la Guardia Civil, en caso de accidente qué hacer. Cosas así.”* (Grupo n.º 4)

3- Marketing y comunicación

En el caso concreto de los clubs deportivos y las federaciones, algunas propuestas concretas de formación van en línea con la comunicación. De este modo, se puede llegar al público tanto general como especializado para informar de las actividades que desarrollan. Este aspecto ha sido tratado de muy diferente forma en varias entrevistas y grupos.

“Formación sobre marketing y comunicación en general.” (Entrevista n.º 2)

4- Metodología pedagógica y psicología aplicada

Uno de los temas más destacados en los clubs deportivos, que tiene como público objetivo a jóvenes que practican un deporte, ha sido la metodología en cuanto a la enseñanza, así como la psicología aplicada al deporte. Estiman como un aspecto de gran importancia el poder llegar de la forma más

adecuada a los jóvenes en estos procesos de enseñanza por parte de los clubs deportivos.

Participante n.º 3: *“Yo a mis chavalas les veo que les falta el trato con las niñas y con los padres. Eso muchas veces te lo da los años. Yo creo que falta mucha psicología. (Grupo n.º 1)*

No obstante, este tipo de demanda formativa en materia de psicología también se pide de forma abierta en el ámbito empresarial de los gimnasios por considerarse igualmente de gran trascendencia.

Participante n.º 1: *“Nos dan formación deportiva, aunque yo creo que falta cierta ciertos detalles importantes, como pueden ser la formación a las familias que me parece importantísimo. A nuestro grupo de familiares tenemos que darles una formación de cómo hacemos las cosas y porqué.” (Grupo n.º 5)*

En línea con estas cuestiones, la motivación juega también un papel muy importante en el ámbito de la enseñanza de las disciplinas deportivas.

Participante n.º 1: *“Una de las cosas importantes de la formación sobre todo es el tema con los niños, la base, el trabajar con la base. Creo que hay demasiados cursos de tipo de alto rendimiento y tal, pero yo echo de menos más pedagogía, psicología con los niños, más motivación. Trabajar más sobre todo ese tema de formación y a partir de ahí ya se abre un mundo inmenso.” (Grupo n.º 5)*

5- Técnicas comerciales directas

Un área en la que se perciben muchas carencias es en la captación de clientes. La atracción, así como la fidelización de clientela ha sido señalada en varias ocasiones. Así, el tener nociones comerciales es un aspecto señalado en el ámbito del fitness, tanto en el terreno de los gimnasios como en el entrenamiento personal.

“El tema comercial nos vendría de lujo. Nos haría falta que nuestros monitores sepan vender el producto. Están formados en su profesión, pero no de comercial.” (Entrevista n.º 6)

6- Primeros auxilios

La formación en primeros auxilios sale a relucir en diferentes ocasiones en entrevistas y grupos. En el desarrollo de la actividad deportiva, existe siempre el riesgo latente de accidentes o lesiones. Ante este tipo de contingencias, es preciso saber actuar de una forma correcta, rápida y eficaz. Ya que, en los casos más extremos se pueden llegar a plantear problemas cardíacos que podrían derivar en fallecimientos por muerte súbita. Aquí, una formación básica y genérica debería ser prioritaria en el ámbito de la práctica deportiva.

Además de algunas disciplinas concretas, con una mayor probabilidad de riesgo, debería existir una formación específica asociada a los riesgos más comunes vinculados a dicha práctica. Este tipo de conocimientos podrían salvar vidas. El uso del desfibrilador, también conocido como DESA, se considera como imprescindible, así como que determinados centros cuenten con esta tecnología.

Participante n.º 3: *Luego la verdad que el tema de primeros auxilios sí que es un tema muy importante, pero ya no solo en el tema de fútbol sino para cualquier deporte.*" (Grupo n.º 3)

7- Resolución de conflictos

El ámbito deportivo no es ajeno a determinadas problemáticas sociales y en el ámbito de los clubs deportivos se reclaman más herramientas para tratar aspectos tan graves como el acoso o la discriminación por motivos de género. Mediante los valores positivos del deporte se puede hacer frente y solucionar este tipo de problemas, pero es preciso que se faciliten técnicas en la resolución de conflictos.

Participante n.º 3: *Por un mal comentario, una mala mirada, y por no saber gestionar eso, destrozas a un niño y además en edades tan sensibles. Y lo importante de saber llevar un grupo y estar a todo y saber solucionar esas cosas. Porque muchas veces "si no pasa nada", No, tienes que saber solucionar esas cosas.*" (Grupo n.º 1)

También se considera importante el trabajar las relaciones que deben tener los/as técnicos/as de los clubs deportivos con los padres y madres que llevan a sus hijos/as a practicar un deporte, para que sean unas comunicaciones fluidas y fructíferas.

Participante n.º 1: *“Sí nos dan formación a los profesores y luego con las familias vemos ese tipo de formación, creo que el bullying desaparece. Lo que pasa es que no tenemos formación para saber ni siquiera que es bullying, no sabemos lo que es. (...) Seguramente estoy casi seguro de que yo tengo algún alumno que le están haciendo bullying, pero a lo mejor no lo he detectado. Y seguramente vosotros también tendréis. En fútbol hay mucho bullying por desgracia, porque es malo, el gordo, el gafotas y hay bullying.”* (Grupo n.º 5)

8- Patologías

Tal y como se ha comentado en varios apartados, el tema de la salud es un tema que cada vez tiene un mayor protagonismo en el ámbito de actividades físico-deportivas. Así, tanto la prevención de lesiones como el saber tratarlas y evitar mayores complicaciones se considera como un tema de vital importancia.

“Pues especializarse, por ejemplo, entrenamiento para hernia discal. Mucha gente hace entrenamiento personal pero luego no sabe cómo tratar ese tipo de patología de entrenamiento, sería especializarse en patologías, lesiones de rodillas, tratamiento para la mejora del ligamento cruzado.” (Entrevista n.º 8)

9- Formaciones específicas de fitness

En lo relativo a necesidades concretas del fitness, aspectos como la anatomía y la alimentación son fundamentales.

Participante n.º 2: *“No solo de lesiones y conocimiento fisiológico del organismo. No solo es eso. Hay temas como la alimentación, que es importantísimo también, sobre todo cuando compiten. Y sin embargo, se hace una breve pasada por encima, pero no, realmente no se trata como se debería tratarse.”* (Grupo n.º 1)

10- Formaciones específicas del medio natural

En el medio natural también se han recogido algunas necesidades concretas para poder realizar una explotación responsable y eficiente de los recursos naturales de la región.

Participante n.º 2: *“Aquí realmente con el título de Monitor de Ocio y Tiempo Libre como sea, puedes hacer senderismo te vas de escalada... Cuando Cuenca tiene un entorno natural espectacular: tiene río, tiene montaña, tiene paredes verticales, tiene sendas para andar, sendas para correr, correr por montaña, bici de montaña, ciclismo. Tiene multitud de actividades que se pueden hacer pero realmente no se tienen cursos específicos para digamos la explotación de lo que es la ciudad a nivel turístico deportivo.”* (Grupo n.º 4)

4. ¿Cómo debería ser la formación?

Como aspecto esencial, destacan que la formación a nivel de práctica deportiva precisa de una parte teórica y otra de práctica de mayor peso específico.

“Las formaciones tienen que ser teórico-prácticas. Tiene que haber una base, de conocimientos científicos. Y esa base se tiene que aplicar a la práctica que tenemos diariamente. La actividad física son ejercicios. Debemos tener unos conocimientos aplicados a lo que el usuario nos va a demandar.” (Entrevista n.º 3)

A nivel general, es preciso tener en cuenta que cualquier tipo de formación que se elabore en este ámbito profesional debe adecuarse a las necesidades concretas del área específica que se vaya a trabajar posteriormente. Para este colectivo, es muy importante quién imparte la formación. No les es válida cualquier persona con títulos o competencias en formación, sino que prima que se tengan los conocimientos específicos teóricos y especialmente sean prácticos. Además, refieren que estén habituados/as a solventar situaciones complejas que puedan plantearse.

“Lo primero y fundamental tener unos contenidos. Y un profesional que domine esos contenidos concretos. Y que busque lo que necesitamos realmente los centros deportivos. Ese profesional, que una tenga experiencia y una titulación y que sepa de lo que estamos tratando. (...) Es fundamental conocer las lesiones digamos modernas. Ejemplo: Hernias discales, problemas de corazón, diabetes, obesidad infantil, etc. Antes era impensable en nuestra época y tenemos diabetes, obesidad infantil. Que sepa mucho de salud y que el monitor se empape y pueda ponerlo en práctica en su día a día. Muchas veces nos dan muchos conocimientos, pero luego no siempre es aplicable al día a día.” (Entrevista n.º 3).

Se concede una especial importancia a que la persona formadora esté actualiza y trabaje de forma habitual en el terreno.

Participante n.º 3: *“A lo mejor cursos que fuesen más prácticos, porque es verdad que muchas veces nos sentamos aquí se pone un tío con una pizarra y te dice tal, tal, y tal”*. (Grupo n.º 3).

Pero, la duración de la formación tiene una importancia relativa. No por tener una duración más prolongada supone mayor calidad, aunque se tiende a valorar más positivamente las formaciones que son más horas. En este sentido, debe primar el sentido común y en función de la complejidad del tema o de los objetivos planteados inicialmente, su duración deberá ser menor o mayor.

“Es muy importante las horas. No es lo mismo un curso de horas, de fines de semana que un curso de 9 meses. A nivel de horas es muy importante.” (Entrevista n.º 4)

En cuanto a las modalidades de enseñanza, se plantean diferentes metodologías, con una generalizada preferencia por las formaciones mixtas. Este tipo de formación se compondría de una parte teórica según la modalidad de teleformación, que permitiría ser trabajada de una forma individualizada bajo el seguimiento de una figura que tutorizase la formación y asimilación de conocimientos. Pero también contar de una parte práctica en la que se pudiesen visualizar aspectos prácticos y facilitar un feed-back instantáneo para solventar dudas concretas.

“Una mixta sería lo ideal. Una parte On-line que tú puedas estudiar en casa tranquilamente, preguntar a tu tutor, que hay muchos cursos así. Y siempre una parte práctica, en que podamos ver cómo solucionar un problema in situ con el trabajador. Eso sería lo ideal.” (Entrevista n.º 3).

La opción de realizar talleres específicos también es considerada como muy adecuada para profundizar en determinados aspectos concretos.

“Yo lo que creo es que las formaciones básicas se deberían plantear con un bloque común, un bloque específico y luego hacer talleres, que los talleres no son tan caros. Por ejemplo, en un taller de cuatro horas tú puedes aprender que el hecho de que tu cojas un agarre, de que tu cojas la máquina de esta manera y no la cojas de esta, te modifique y cambies el grupo muscular de tu trabajos.” (Grupo n.º 2).

En función del tipo de contenidos que se impartan, la metodología formativa puede ser más o menos válida de una forma u otra. Así, la formación en línea es completamente rechazada para los contenidos prácticos, pero puede llegar a ser muy interesante en un tipo de formaciones más teóricas. Otra propuesta, menos habitual pero que se considera que podría ser interesante es la realización de congresos en la región.

“Aquí sí que echo en falta un congreso importante. (...) necesitamos algunas jornadas deportivas de formación de un fin de semana o de un poquito más o congresos que vengan profesionales de fuera a formar a gente de aquí. Eso yo creo que estaría muy bien a plazo medio, corto.” (Entrevista n.º 8).

En lo relativo al carácter de oficialidad o no de la formación recibida, existe diversidad de opiniones. Por una parte, algunas personas aprecian que las formaciones sean oficiales, mientras que otras personas priman el contenido por encima de este tipo de consideraciones.

“No porque una formación tenga que ser oficial vas a aprender más o menos. Yo he hecho formaciones no oficiales en las que he aprendido una barbaridad.” (Entrevista n.º 8).

Respecto al lugar de realización de la formación, evidentemente a mayor cercanía, mejor valoración. Se trata de un colectivo que tiene grandes dificultades para poder compatibilizar la actividad laboral con la formativa, debido a las jornadas que realizan.

Participante n.º 1: *“Y que se sacasen más cursos, la disponibilidad, el desplazamiento, no siempre nos viene bien a todos, porque todos trabajamos. Cursos formativos más cercanos, más asequibles estarían muy bien para seguir formándonos.”* (Grupo n.º 1).

Por otra parte, es preciso tener en cuenta que algunas formaciones muy concretas son muy difíciles de encontrar en el sector.

Participante n.º 3: *“Es hasta cierto punto fácil que haya cursos de Pilates básico, de Pilates tal, pero es más difícil que haya cursos de reciclaje más específicos. Tipos de cursos para agarres, curso para tendinitis, para tal lesión. Esas cosas tan específicas que luego te sirven tan al día a día es más difícil que haya, más difícil encontrarlas.”* (Grupo n.º 2).

En lo referente a los contenidos, las formaciones deben ser precisas para poder ser aprovechadas al máximo.

“Vas a muchos cursos y a lo mejor es todo el fin de semana y de 20 horas sólo has aprovechado 4, que ya me ha pasado, al igual que a mucha gente. Lo más importante es el contenido.” (Grupo n.º 1).

A continuación, se presenta una cita literal de una persona que sintetiza cómo deberían ser los cursos ideales en este ámbito laboral, abarcando los aspectos clave.

“En un buen curso de formación, tendría que haber un buen médico, un buen nutricionista y un buen monitor. Saldría un curso de verdad, con sistemas de entrenamiento, ejercicios funcionales que trabajan otro tipo de... que trabajan más con su cuerpo, con cuerdas o el Crossfit (...) Hay infinidad de caminos.” (Entrevista n.º 5).

No obstante, se le da una gran importancia a que las formaciones se publiquen con suficiente antelación y por diferentes medios de comunicación, primando las redes sociales como Facebook, Instagram, u otros medios de comunicación electrónicos como el correo.

Participante n.º 1: *“Que dice si es que me pasa aquí me entero más de cosas de Madrid. Porque lo publicitan más y llega por un camino que yo qué sé, que llega y yo estoy todo el día con el correo, con el Facebook, con el Instagram, pero por lo que sea no nos llega.” Grupo n.º 3)*

5. ¿Cuál es el papel de las nuevas tecnologías en el sector?

Las nuevas tecnologías, en un sentido amplio, seguramente van a desempeñar un papel cada vez más relevante en el sector servicios en los próximos años y el ámbito de actividades físico-deportivas no es ajeno a estas tendencias.

Ante esta evidencia, se consideró oportuno sondear acerca de las implicaciones que están ya teniendo las nuevas tecnologías en el sector y cómo lo van a perfilar en un futuro próximo. Por una parte, se cuenta actualmente con diferentes aplicaciones para teléfonos móviles tanto de uso particular como específicas de algunos gimnasios para llevar un control y seguimiento de los entrenamientos a realizar.

“Ahí sí que en el último congreso que estuve hubo una conferencia, laboratorio de bolsillo creo que se llamaba. Que eran todas las aplicaciones que están saliendo para la mejora de la condición física y salud, (...) para programar entrenamientos

individualizados. El tema de las nuevas aplicaciones, tecnologías y todo eso es lo que nos falta un poco porque ha venido todo de una." (Entrevista n.º 8)

Se ha acelerado la utilización de este tipo de herramientas ya que suponen una mayor comodidad y rapidez en las gestiones, traducándose en un ahorro de costes económicos.

Entrevistador: *"¿Y las nuevas tecnologías en vuestro sector qué valor tienen?"*

Entrevistado: *"Cada vez más fundamental. Hemos desarrollado una aplicación para que la gente pueda reservar las clases desde casa, ver los horarios, si quedan plazas, quien da la clase."* (Entrevista n.º 3)

No obstante, algunas de estas innovaciones vislumbran alcanzar unas repercusiones en el mercado laboral, ya que van a contribuir a reducir el número de personas que trabajan en el sector.

"Yo creo que cada vez más va a ver menos trabajadores y seguramente sacarán máquinas. Y las propias máquinas, si no las hay ya que no se si las hay, con tu pantalla y todo lo que puedes hacer con ellas. Seguro, si no está inventado ya." (Entrevista n.º 9)

Por lo tanto, los avances en este sentido no siempre son valorados positivamente por parte de los y las profesionales del sector ya que supondría una despersonalización del servicio de forma considerable y podría tener consecuencias negativas en diferentes aspectos. Las clases virtuales son consideradas como un claro ejemplo de ello.

"Hay clases de ciclo on-line, que se ponen la pantalla y hay un monitor ahí. (...) Tú eliges el tipo de clase que te apetece, y te puede salir, es una opción. Ahí es donde se pierde ya el contacto humano, ¿no?" (Entrevista n.º 4)

El máximo exponente en cuanto a nuevas tecnologías se materializa en la inteligencia artificial. En una de las entrevistas se ha comentado sobre la existencia de un proyecto de software basado en inteligencia artificial que serviría para adaptar los entrenamientos a las características evolutivas de la persona. Aunque se trata de un proyecto que no ha visto todavía la luz por falta de recursos económicos para finalizar la fase de investigación.

"Al final tratamos con personas y cuando el servicio se presta a personas pues el trato debe ser evidentemente cuanto más humano mejor. Las nuevas tecnologías pueden ser un aliciente para mejorar nuestra profesión. (...) Nosotros hemos trabajado proyectos con la universidad con la politécnica de Madrid, para desarrollar un

sistema que capacite o que permita hacer una prescripción de ejercicios saludables. (...) durante 3 años para desarrollar un software con inteligencia artificial capaz de reconocer las características de cada usuario y su variabilidad de las características. Es decir, un sujeto hoy puede ser sedentario y mañana puede ser activo, o un sujeto hoy puede ser obeso y mañana no. Hay características de los usuarios que varían, desarrollamos un software muy potente que al final se quedó en la nube por falta de recursos económicos.” (Entrevista n.º 10)

Discusión y conclusiones

Los resultados obtenidos evidencian que la oferta formativa disponible en la región resulta insuficiente y poco adaptada a la aparición de nuevas tendencias en el ámbito de las actividades dirigidas en sala. Esta limitación lleva a que, con frecuencia, los profesionales del sector recurran a formaciones impartidas en otras comunidades autónomas, aun cuando estas no cuentan con reconocimiento oficial y supongan un coste adicional por desplazamiento y alojamiento. La cuestión de la oficialidad de las titulaciones emerge como un aspecto controvertido, al igual que el debate sobre la validez de las modalidades formativas online o mixtas frente a las presenciales, especialmente en disciplinas que requieren una fuerte componente práctica (González-García et al., 2020).

En este sentido, los/as participantes piden una mayor diversidad de acciones formativas vinculadas a prácticas deportivas emergentes, subrayando que el reciclaje profesional es esencial en un contexto de constante evolución. Esta necesidad se enmarca en un entorno donde la innovación en el sector fitness y wellness exige una actualización continua de competencias. Siendo fundamental el tema de las competencias profesionales en un sentido amplio y sobre todo en las personas graduadas en Ciencias de la Actividad física y el Deporte (Campos-Izquierdo y Martín-Acero, 2016).

También, es importante destacar lo que señalan muchas de las personas que han participado, relativo a que el ámbito físico-deportivo presenta una regulación insuficiente, a pesar de la existencia de normativa autonómica. Esta percepción se relaciona con el hecho de que muchas personas ejercen en este sector de manera complementaria a su ocupación principal, motivadas por el interés personal o como vía para obtener ingresos adicionales. Tal situación genera tensiones entre quienes han cursado formaciones regladas y

quienes acceden al ejercicio profesional sin acreditación formal, lo que contribuye a una sensación de desprotección y desvalorización del capital formativo. Esta problemática, además, se reconoce como extendida en el conjunto del territorio nacional. No obstante, el valor de esta aportación no es solo el mostrar un abanico de formaciones específicas consideradas como necesarias en la región y de cómo deberían plantearse, sino que son posiblemente extrapolables estas situaciones y demandas a otros territorios de la geografía nacional.

Existe además un consenso amplio en torno a la idea de que el sector aún no ha alcanzado un nivel de profesionalización acorde con las expectativas de los propios trabajadores ni con las demandas sociales. En respuesta a esta situación, se plantea la necesidad de una reforma legislativa que refuerce la regulación del ejercicio profesional, garantizando estándares mínimos de calidad y seguridad. Esta propuesta se vincula con la promoción de una práctica responsable que minimice el riesgo de lesiones y asegure la transmisión adecuada del conocimiento técnico.

Asimismo, se destaca el papel del asociacionismo como estrategia clave para avanzar hacia una mayor homogeneización en la calidad de los servicios ofrecidos. La creación de redes profesionales permitiría establecer criterios comunes, fomentar el reconocimiento de competencias y fortalecer la identidad del sector. En conjunto, estas medidas contribuirían a una mayor optimización y protección del ejercicio profesional, aspectos que actualmente se perciben como deficitarios. Adicionalmente, también sería conveniente un mayor nivel de regulación, tal y como apunta Javaloyes (2019), que también profundiza en el valor de las acciones formativas y la profesionalización del sector.

Bibliografía

- Campos-Izquierdo, A y Martín-Acero, R. Percepción de las competencias profesionales de los graduados en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte. *Revista de Psicología del Deporte* 2016. Vol. 25, núm. 2.
- García-Ferrando, M., & Llopis-Goig, R. (2017). *Sociología del deporte en España*. Alianza Editorial.

- González-García, H., Sánchez-Alcaraz, B. J., & Valero-Valenzuela, A. (2020). *Formación online en el ámbito deportivo: análisis de la percepción de los profesionales*. Retos: Nuevas Tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación, 38, 456–462.
- Javaloyes Sanchis, V. (2019). Obstáculos a la regulación de las profesiones en el deporte. *Revista Española De Educación Física Y Deportes*, (425), Pág: 93–102. <https://doi.org/10.55166/reefd.vi425.743>
- Moscoso Sánchez, D. J. (2006). La sociología del deporte en España. Estado de la cuestión. *Revista Internacional De Sociología*, 64(44), 177–204. <https://doi.org/10.3989/ris.2006.i44.33>
- World Health Organization. (2022). *Physical activity*. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/physical-activity>
- .