

## **LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN, EN LOS PROCESOS DE INCLUSIÓN DE LOS COLECTIVOS DESFAVORECIDOS: MINORÍAS ÉTNICAS E INMIGRADOS.**

**Autora: M. Rosa Fernández Sánchez**

**dvirtu6@usal.es**

M. Rosa Fernández Sánchez, es Pedagoga, profesora del departamento de Ciencias de la Educación de la UEX, ha trabajado como Coordinadora Provincial en Cáceres de la Fundación Secretariado Gitano. Finalizó los cursos de doctorado “Procesos de Formación en Espacios Virtuales” en la Universidad de Salamanca, defendiendo su tesina en 2003 y obteniendo el Premio de Grado de Salamanca en su licenciatura. Actualmente es miembro del Grupo de Investigación “Nodo Educativo” de la Facultad de Formación de Profesorado de la Universidad de Extremadura y de la Red Universitaria de Tecnología Educativa -RUTE- Está realizando su tesis sobre las TIC y la comunidad gitana.

### **Resumen**

Hace más de una década que se viene debatiendo sobre el concepto “brecha digital” para referirse a la problemática generada por el impacto de la revolución tecnológica en torno a las desigualdades que se acentuaban o generaban, debido a que el acceso a las Tecnologías de la Información y Comunicación no es equitativo.

Intentando equilibrar estas desigualdades y luchar contra la brecha digital, surgen acciones promovidas desde administraciones públicas y entidades sociales e incluso de empresa privada que promueven la inclusión digital de aquellos colectivos que se encuentran en situación de exclusión digital.

---

### **Palabras clave**

Inclusión, exclusión, digital, tecnología de la información, comunicación, minoría étnica

### **Abstract**

The digital exclusion/inclusion dynamic

For more than a decade there has been a debate, above all in academic circles, about the concept of “digital gap” which refers to the problematic generated by the impact of the technological revolution in relation to the inequalities which were accentuated or created, due to the fact that access to Information and Communication Technology -

henceforth ICT – was not equal, in the first place, in terms of infrastructure. Along with access to the infrastructure, debates were added about inequalities of use, referring to the lack of equality in the social appropriation of the same, that is to say, in the value that they have to process and select information, to manage and produce knowledge.

In an attempt to balance these inequalities and to fight against the digital gap, a series of actions appear, promoted by public administration, social organizations and even private companies, which promote digital inclusion of those collectives, who because of different factors – geographic, ethnic, economic, social and cultural – find themselves in a situation of digital exclusion.

---

## **Keywords**

Inclusion, exclusion, digital, information technology, communication, ethnic minority

### **La dinámica exclusión/inclusión digital.**

Hace más de una década que se viene debatiendo, sobre todo en el ámbito académico, el concepto “brecha digital” para referirse a la problemática generada por el impacto de la revolución tecnológica en torno a las desigualdades que se acentuaban o generaban, debido, a que el acceso a las Tecnologías de la Información y Comunicación -en adelante TIC-, no era equitativo, en primera instancia, en cuanto a infraestructura. Sumado al acceso a la infraestructura, se unían los debates sobre las desigualdades de uso, referido a la falta de equidad en la apropiación social de las mismas, es decir, en el valor que éstas tienen para procesar, seleccionar información, gestionar y producir conocimiento.

En la Carta Europea "E-Learning e Inclusión social" (EL4E) se hablaba de que “la brecha digital es un fenómeno multidimensional que incluye barreras de muy diverso tipo. Algunas de ellas –que resultan muy preocupantes- son de naturaleza mental”, referida al lado del usuario de manera que la educación es la mejor estrategia para enfrentarse con estos problemas. Algunos de ellos, como la falta de confianza o de motivación están en el lado del usuario, pero también hay barreras en la producción de los sistemas e-learning, como el desarrollo de sistemas excesivamente formales, tecnologías no adaptadas, ausencia de contextos significativos y metodologías generalistas que no prestan la atención necesaria a los contextos culturales y sociales”<sup>74</sup>.

Intentando equilibrar estas desigualdades y luchar contra la brecha digital, surgen acciones promovidas desde administraciones públicas y entidades sociales e incluso de empresa privada que promueven la inclusión digital de aquellos colectivos, que por diferentes factores -geográficos, étnicos, económicos, sociales y culturales-, se encuentran en situación de exclusión digital<sup>75</sup>.

---

<sup>74</sup> <http://www.el4ei.net/esp/index.html>

<sup>75</sup> La exclusión digital se entiende como una nueva forma de exclusión social.

La inclusión digital incide en la necesidad de alfabetizar digitalmente, pero también en tener en cuenta los contextos sociales y culturales de los colectivos y/o personas con las que se interviene. Así se entiende este concepto, siguiendo a Ortoll, como un proceso que permite que todas las personas se aprovechen de todos los derechos y oportunidades que se derivan del acceso y uso de las TIC y además accedan a la información como un elemento esencial para la creación de igualdades sociales (Ortoll, 2007). La inclusión digital procura, de esta manera, dar a las personas herramientas y tecnologías que les permitan participar de manera democrática en la sociedad, cambiarla y mejorarla.

En la literatura académica referida a esta temática, hasta hace relativamente poco tiempo, encontrábamos posicionamientos diferenciados sobre el papel de las TIC en cuanto a la dinámica inclusión-exclusión, en principio marcados por una cierta determinación tecnologista, con argumentos basados en el acceso y uso de las TIC en cuanto a infraestructuras o como herramientas -medios- y recursos. Estas explicaciones se complementaban luego con el valor de uso que tienen estas herramientas, que he comentado anteriormente.

En primer lugar, la argumentación giraba en torno a las TIC como nuevo factor de exclusión social, unida al concepto de “brecha digital”. Las TIC provocan el progreso tecnológico, siendo parte ineludible del sistema económico de nuestra sociedad. En los grupos que, por determinadas circunstancias y de diversa naturaleza, no pueden acceder a estos medios, se aumenta la problemática existente, agravando, por consiguiente, su situación de exclusión social. Se puede decir, así, que el no poder acceder a las TIC se convierte en un nuevo factor de exclusión social. Siguiendo este argumento una persona estaría excluida digitalmente cuando “se ve privada de acceder a las oportunidades y a los derechos derivados del uso de las TIC o cuando no tiene capacitación para disfrutarlas” (Ortoll, 2007).

Por otro lado, nos encontrábamos con el discurso de las oportunidades que ofrecen las TIC como complementarias a la inclusión social de estos colectivos en situación de desfavorecimiento. Así, los razonamientos se dirigían a las TIC como favorecedoras de nuevas formas de aprender, de acceder al conocimiento, de comunicarse, beneficiando considerablemente a estos grupos sociales. En este caso las TIC se analizan desde el punto de vista de la capacitación y formación y la validez de la información para las personas que pueden acceder a éstas.

Hallábamos un tercer debate, que podemos considerarlo complementario a los anteriores, sobre la perspectiva de estar depositando una confianza excesiva en las TIC como procedimiento para remediar situaciones de exclusión social. Este discurso, resalta las posibilidades que las TIC ofrecen para los colectivos a que nos referimos, pero insisten en la necesidad de incluir acciones políticas de tipo educativo, económico y social, que contribuyan a promover esta igualdad de oportunidades.

Podemos entrever que la dinámica inclusión-exclusión digital es un fenómeno multidimensional y complejo no sólo basado en el acceso o no a las tecnologías, sino

además en cuestiones referentes a factores digitales, como la disponibilidad de contenidos, a competencias básicas en el uso de las TIC y a recursos sociales y comunitarios (Ortoll, 2007).

Cuestiones a tener en cuenta, como antes se indicaba en referencia a la Carta Europea EL4EI, es que la brecha digital no afecta de la misma manera a todos los colectivos y sectores, por tanto las soluciones que se aporten no podrán ser estándares. Para promover la introducción de las TIC en un colectivo determinado, es necesario hacerlo teniendo en cuenta la necesidad concreta del colectivo. Sobre todo porque la introducción de las TIC por sí misma no garantiza el proceso de inclusión.

Pero ahora no nos detenemos más en esta cuestión, sino en ir determinando qué está aportando las TIC para aquellos colectivos en situación de desfavorecimiento con respecto a la sociedad mayoritaria, especialmente las minorías étnicas, concretamente la población gitana y las personas inmigradas.

Procesos de inclusión a través de las TIC: Minorías e inmigrados.

Los crecientes proyectos de inclusión digital, están generando una red de internautas multicultural, que además de ir ampliando individualmente su entorno social más cercano, posibilitan que conozcamos unas y otras culturas, avanzando, paso a paso, en el logro de una sociedad intercultural.

En el caso de personas inmigradas y población gitana, en situación de riesgo de exclusión social, las posibilidades de las TIC suponen una apertura social y cultural, más allá de su entorno, encontrando nuevos condicionamientos de igualdad, acceso y uso de la información. En el caso de inmigrados, la inclusión digital ha favorecido el acceso al empleo, mediante la oferta laboral, los procesos de búsqueda a través de la red y la creación de empresas. Además les han procurado información y recursos sobre trámites y documentación, acceso a recursos de ayuda especializados, cursos para aprender el idioma, posibilidad de asociarse y conocer a otros grupos en su misma situación; tener comunicación con sus familias en origen e información actualizada sobre lo que ocurre en sus países. Si hablamos de la comunidad gitana, además de la oferta laboral y la búsqueda de empleo, se ha potenciado la ampliación de capacidades y formación, aumentando sus niveles de empleabilidad, nuevas formas de relacionarse, de asociarse y de visualizar su trabajo y su propia cultura ante la sociedad mayoritaria.

En ambos colectivos, se destacaba la dificultad, mayor que el resto de la población, ya no sólo de tener acceso a las TIC, sino de tener las capacidades adecuadas para obtener la ventaja que estas herramientas pueden favorecer. De ahí que se pusieran en marcha y existan aún, actualmente, una creciente variedad de proyectos destinados al segundo fin<sup>76</sup>, con resultados palpables<sup>77</sup> si nos referimos a estos grupos.

---

**76** Por mencionar algunos proyectos, por ejemplo en Extremadura, las redes de Nuevos Centros del Conocimiento (NCC), El programa Red Conecta o la red de Telecentros rurales. Todos los proyectos tienen una filosofía más allá de la tecnología y del acceso a ella.

Pero ¿en qué procesos de desarrollo está incidiendo la incorporación de las TIC en la inclusión de estos colectivos?

### **Resumiendo las más importantes:**

1. Acceso a la información, al conocimiento y posibilidad de participación social en igualdad de condiciones y acceso a los recursos disponibles. Acceden a documentos escritos, videos, bases de datos, buscadores, etc. A través de estas tecnologías se comunican, de manera directa, con las autoridades políticas. De esta manera, se está democratizando las comunicaciones y la reflexión sobre las ideas, necesidades, creencias y conocimientos de unos y otros<sup>78</sup>.
2. Internet visibiliza a las entidades, comunidades, grupos e incluso personas individuales pertenecientes a estos colectivos, su trabajo y aportaciones. Es un medio de comunicación que permite que estos colectivos expresen sus ideas y reivindicaciones. Permite a los colectivos y grupos una integración y desarrollo de lo local en procesos más globales<sup>79</sup>.
3. Se están creando de redes sociales de comunidades de inmigrados y minorías en Internet que, además, comparten informaciones, intercambian ideas, incluso planifican acciones conjuntas<sup>80</sup>.
4. Mediante las potencialidades que ofrecen las TIC, también se están generando prácticas de colaboración, para la mejora y promoción de las personas, mediante redes sociales horizontales de comunidades locales de minorías o inmigrados, repercutiendo en el enriquecimiento general del entorno social<sup>81</sup>. Al ser visibles, permite que la sociedad mayoritaria conozca y se acerque a la

---

**77 Remito, como ejemplo, a los informes de buenas prácticas de los NCC, que podemos encontrar en su web: <http://www.nccextremadura.org> .**

**78 Señalando algunas para personas inmigradas, entre multitud de webs, son <http://huy.es/>, <http://www.elnie.com/>, <http://bloginmigrantes.com/>.**

**79 Hay un blog, en este sentido, realizado por un joven gitano, para enseñar romanó: <http://romanichib.wordpress.com/>**

**80 Remito a una noticia aparecida en El País en enero titulada La Red Gitana. En: [http://www.elpais.com/articulo/portada/Red/gitana/elpepusupcib/20090108elpcibpor\\_1/Tes](http://www.elpais.com/articulo/portada/Red/gitana/elpepusupcib/20090108elpcibpor_1/Tes).**

Pueden visitar algunas redes gitanas y de personas inmigradas en Internet:

<http://www.chachipen.es/>, <http://es.wordpress.com/tag/gitanas/>,

<http://inmigracionunaoportunidad.blogspot.com/>, <http://mumeli.wordpress.com>.

**81 Un buen proyecto en este sentido es La Casa de Shere Rom, en <http://www.dehisi.org/index.php?module=MoxiecodeContent&func=view&path=home.CSR> .**

cultura, país de origen, etc. de las personas inmigradas y gitanas, que su vez se identifican con su propia cultura y tradición, refortaleciendo los signos propios de identidad cultural.

Con todo lo anterior, podemos hablar de una transformación social y cultural: la comunicación colectiva y la interacción de estos grupos sociales, a través de las TIC, contribuye a la construcción de una sociedad más inclusiva, al actuar como habilitadoras de desarrollo a través de la creación de redes sociales, que definen necesidades, plantean su problemática y generan soluciones innovadoras.

### **A modo de reflexión final: Por la igualdad de oportunidades en la Sociedad TIC.**

Las TIC y las posibilidades que potencian son ya un hecho. La convergencia de las TIC y la Sociedad de la Información y el Conocimiento, están produciendo cambios en las políticas de las administraciones, en las actitudes y en los pensamientos sobre desarrollo e inclusión, lo que provoca nuevas oportunidades a los colectivos en riesgo de exclusión social. Desde mi punto de vista, los modelos de desarrollo que apuntan a la introducción de las TIC en las comunidades locales, aprovechando los recursos que las TIC facilitan a un nivel estratégico, proporcionan mayores beneficios a las personas destinatarias, a las organizaciones que trabajan a nivel local, y por ende, al contexto.

Los proyectos dirigidos a la inclusión digital de colectivos desfavorecidos, promovidos por entidades públicas, sociales y privadas, han crecido de manera exponencial en los últimos años. Serían interesante propuestas de trabajos de investigación referentes a historias de vida de personas inmigradas o personas gitanas, evaluando el impacto que están produciendo las TIC en sus ámbitos más cercanos y comunidades. Y también aquellos dirigidos a estudiar y mejorar la comprensión en cuanto a los factores de relación, necesidades y características que afectan, especialmente, a este tipo de colectivos en referencia a lo tecnológico.

El acceso a la Sociedad del Conocimiento y la apropiación social de las TIC por parte de personas gitanas e inmigradas, son condición básica para una participación plena y para la igualdad de oportunidades y de trato en esta Sociedad TIC.

#### **Bibliografía mencionada y consultada**

- Cabrera, P.J. (2005). *Nuevas Tecnologías y exclusión social*. Madrid: Fundación Telefónica.
- Casado, R. (Coord.) (2006). *Claves de la Alfabetización Digital*. Colección Fundación Telefónica. Barcelona: Ariel.
- Castell, M. (2001). *La Galaxia Internet*. Barcelona: Areté. (Ed.) (2006). *La sociedad red: una visión global*. Madrid. Alianza Editorial.
- Echevarría, J. (2000). "Educación y Tecnología Telemáticas". En *Revista Iberoamericana de Educación*, 24, OEI. Documento en línea disponible en:

<<http://www.fundacionluisvives.org/upload/57/77/diagnosticoypropuestasAdmin.pdf>> [Revisado: 24-01-2009].

- Fornet-Betancourt, R. (Ed.). (2003) *Culturas y poder: Interacción y asimetría entre las culturas en el contexto de la globalización*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Fundación Luis Vives (2007). *Las políticas públicas en materia de nuevas tecnologías, las ONGs de acción social y los colectivos desfavorecidos: diagnóstico y propuestas*. Documento en línea disponible en:
- <<http://www.fundacionluisvives.org/upload/57/77/diagnosticoypropuestasAdmin.pdf>> [Consultado: 13-11-2008].
- *Fundación Secretariado Gitano (2007). Guía de motivación y recursos Mujeres gitanas y nuevas tecnologías*. Serie materiales de trabajo, nº 35. Madrid: FSG.
- Heredia, M. (2008). *La cultura gitana a través de las nuevas tecnologías de la información y comunicación*. En *Cuadernos Gitanos: Instituto de Cultura Gitana*.
- Martínez, F. (2004): *La Multiculturalidad versus la propia cultura ante la sociedad de la comunicación*. Ponencia en el en XIII Congreso Nacional y II Iberoamericano de Pedagogía.
- Ortoll (Coord.), Casacuberta, D. y Collado, A.J. (2007). *La alfabetización digital en los proceso de inclusión social*. Editorial UOC.
- Prendes, P., Martínez-Sánchez, F. y Castañeda, L.J. (2008). "Inmigración y Redes: nuevos espacios para construir una identidad cultural". En *eLearning Papers*, 7. Documento en línea disponible en: <[www.elearningpapers.eu](http://www.elearningpapers.eu)> (versión original en inglés). En castellano en:
- <<http://www.elearningeuropa.info/files/media/media14962.pdf>>. [Consultado: 11-02-2009]
- Segarra, D. (2004). "Las nuevas tecnologías, ¿nuevo factor de exclusión social? ". En: *Cuenta y razón*, 135, pags. 33-37. Documento en línea disponible en: <[http://www.cuentayrazon.org/revista/pdf/135/Num135\\_004.pdf](http://www.cuentayrazon.org/revista/pdf/135/Num135_004.pdf)>. [Revisado: 3-02-2009]